

DigiBest

die Apothekenbestellplattform
im Direktzugriff



Direktbestellungen - Ist und Soll

Ist:

Direktbestellungen können von Apotheken über Preislisten, die Hersteller oder Importeure auf unterschiedlichen Wegen an die Apotheken übermitteln, ausgelöst werden.

Die auch heute noch häufigsten sind:

- per Fax
- per Anruf
- per Email
- oder per schriftlicher Bestellung

Das Problem dabei ist, dass dabei ein Medien-Bruch zwischen dem eigentlich „normalen“ Bestellvorgang in der Apotheke, der immer über das Standardprotokoll „MSV3“ abläuft und der Bestellung beim Hersteller oder Importeur stattfindet.

Außerdem müssen alle diese Übermittlungsformen noch einmal „von Hand“ sowohl eingegeben als auch empfangen werden. Das Angebot des Herstellers ist dadurch nicht gleichwertig und gleich einfach für die bestellenden Personen erreichbar. Hersteller-Angebote und Sonder-Aktionen werden daher oft nur unzureichend genutzt und führen nicht zum gewünschten Erfolg.

Was ist DigiBest?

DigiBest löst das Problem der Direktbestellungen

- ✓ **einfach**
- ✓ **schnell**
- ✓ **komplett digitalisiert**



Derzeitiger Bestellablauf

✓ hoher Zeitaufwand

! fehleranfällig durch manuelle Bearbeitung



Vorgehen mit DigiBest



Nur ein Vorgang für den gesamten Ablauf „Direktbestellung“

Was macht DigiBest anders?

Digitalisierung ist nicht nur ein Schlagwort
- in ihr stecken große Verbesserungspotenziale!

In jeder Warenwirtschaft der Apotheken ist ein Bestellmodul eingebaut, das die Bestellungen beim Großhandel sehr einfach und unkompliziert macht. Viele Apotheker möchten deshalb heute unmittelbar die großen Vorteile des automatisierten Bestellverfahrens MSV3 nutzen. Die Direktangebote liegen jedoch nicht in digitaler Form vor, sondern meist in Papierform.

Die Lösung für diese Quadratur des Kreises:

DigiBest ist eine Plattform, in die die bestellende Apotheke alle ihre Produkte einstellt, die überhaupt per Direktlieferung oder Überweiser geliefert werden können - und zwar einfach über ihre normale Bestellfunktion in der Warenwirtschaft. Alles an eine Adresse - und sie kann dabei angeben, ob sie die Ware als Überweiser-Geschäft an einen

Großhandel ihrer Wahl weitergeleitet oder ob sie die Ware direkt geliefert haben möchte.

Die Plattform macht dabei Vorschläge, ob und wie das Angebot optimal genutzt werden kann - also etwa, in dem je nach gewünschter Strategie (renditeorientiert oder liquiditätsorientiert) die angegebene Menge oder eine von weiteren Preis- und Mengestufen präsentiert wird. Im Idealfall kann mit einem Klick den Vorschlag akzeptiert oder direkt online korrigiert werden. Bestellen – Fertig!

Durch dieses Verfahren werden auf allen Seiten sehr viel Zeit, organisatorischer Aufwand, Reibungsverluste und große Fehlerquellen eingespart, die dann dem Geschäft zugutekommen.

Vorteile der Apotheke

- ✓ Apotheke kann ihre gesamte Lagerware in einem Vorgang bei den Herstellern abfragen
- ✓ Apotheke bekommt einen fundierten Bestellvorschlag, der die Mengeneffekte mitberücksichtigt
- ✓ Apotheke erhält sofort qualifizierte Rückmeldung über die Lieferfähigkeit
- ✓ Apotheke kann mit dieser Rückmeldung sofort und ohne Medienbruch die Bestellung auslösen
- ✓ Keine Suche nach Listen, den richtigen Mengen, Papieren, da alles in digitaler Form vorliegt
- ✓ Bestellsicherheit durch sofortige Rückmeldung
- ✓ Fehlervermeidung
- ✓ Bestellung wird unmittelbar in die Warenwirtschaft übernommen
- ✓ Sichere Warenvereinnahmung durch Lieferavis
- ✓ direkter Überblick über den eingesparten Betrag
- ✓ Management-Zusammenfassung der Bestellaktivitäten und Vorteile jederzeit über eine App abrufbar
- ✓ Große Einsparung an Ressourcen, Zeit und Geld

Ihre Vorteile

- ✓ Sie vermeiden, dass Ihr Angebot nicht berücksichtigt wird
- ✓ Sofortige Rückmeldung über Lieferfähigkeit möglich
- ✓ **Teure Angebotsübermittlung durch Apothekensystemhäuser entfällt**
- ✓ Beliebig viele Kunden können von dem Angebot Gebrauch machen
- ✓ Sie können mehrere Preislisten in das System einstellen und sie bestimmten Kundengruppen zuordnen
- ✓ **Sie können tagesaktuelle Angebote in das System einstellen und allen gewünschten Kunden zur Verfügung stellen**
- ✓ Sie erhalten, wenn Sie wollen, eine Emailbenachrichtigung für jede eingehende Bestellung
- ✓ Sie können die Daten sofort per Schnittstelle in Ihr eigenes Warenwirtschaftssystem einlesen
- ✓ Eine grafische Benutzeroberfläche zeigt Ihnen in einem übersichtlichen Report an jedem gewünschten PC, Tablett oder Smartphone den Stand der Bestellungen
- ✓ Eine App informiert Sie mit Reports und grafischen Aufbereitungen über Herkunft und Volumen der eingegangenen Bestellungen
- ✓ Große Einsparung an Ressourcen, Zeit und Geld





Sie können mit einer eigenen Internet-Adresse oder mit der gemeinsamen Pool-Adresse an diesem Service teilnehmen.

Sprechen Sie uns an!

DigiBest GmbH

Hans Kohlhaas | Geschäftsführer

Mendener Straße 65
45470 Mülheim

Telefon: 0208/375 52 47

Mobil: 0151/11 45 61 27

Email: Kohlhaas@Sales-Solutions.eu

